

Conditions générales de réservation

Les présentes conditions de réservation règlent les relations juridiques entre l'hôte et l'hôtel ABACA.

1. Conclusion du contrat et acceptation

Le contrat est réputé conclu lorsque le client reçoit une confirmation de réservation de la part de l'hôtel ABACA et que le client accepte sans réserve les présentes conditions générales.

Les prestations correspondent à la description des prestations dans le prospectus ou sur Internet et à la confirmation de réservation.

2. Tarifs

Les prix indiqués dans le contrat en francs Suisses sont fermes.

3. Conditions de paiement

4. Un acompte de 50 % du montant total de la réservation doit être payé à 10 jours dès réception de la confirmation de l'hôtel.

Pour les réservations faites à moins de 30 jours avant le début du séjour le montant total est dû. Ce montant total est débité de la carte de crédit.

5. Annulations/no-shows

De 7 à 0 jours avant le début du séjour et non présentation : l'intégralité du montant de la réservation est due.

Jusqu'à 30 jours avant le début du séjour : le 50 % du montant de la réservation est dû.

6. Arrivée retardée, départ anticipé

En cas d'arrivée retardée due à des perturbations de trafic d'ordre divers, ainsi qu'à des raisons personnelles, aucun remboursement n'est accordé. En cas de départ anticipé, l'intégralité du montant de la réservation est également due.

7. Validité

Les présentes conditions générales sont valables pour une durée indéterminée.